

PHOTONDSP

ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ PHOTONDSP

Добровільне повернення коштів і скидання ліцензії

Версія	1.2
Дата набрання чинності	16 серпня 2026 року

Комерційний юридичний документ

photondsp.com

(с) 2026 PhotonDSP. Усі права захищено.

Цю Політику повернення коштів PhotonDSP («Політика») видано фізичною особою - підприємцем Півневою Світланою Вікторівною, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) 2558221521, зареєстрованою в Україні як платник єдиного податку третьої групи, із зареєстрованою адресою: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102, яка здійснює діяльність під найменуванням PhotonDSP. Політика визначає умови PhotonDSP щодо права на добровільне повернення коштів за цифрове аудіопрограмне забезпечення PhotonDSP та умови скидання ліцензії на стороні клієнта.

Для покупок, оброблених FastSpring, FastSpring є уповноваженим продавцем і Merchant of Record та виконує операцію з повернення коштів. Ця операція регулюється умовами FastSpring, правилами платіжних систем і обов'язковим законодавством. PhotonDSP не отримує номери платіжних карток і самостійно не скасовує платіж покупця.

Цю Політику подають для явного прийняття разом із відповідною EULA Продукту та Умовами PhotonDSP до видачі платної ліцензії. Її також можуть подавати до початку пробного використання або захищеного завантаження. Точну прийняту версію та її повний хеш SHA-256 реєструють, а незмінну PDF-копію можна зберегти як документ на довготривалому носії.

1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Продукти PhotonDSP є цифровим вмістом. Жоден фізичний товар не повертається. Ця Політика застосовується до запитів на добровільне повернення коштів за відповідні ліцензії PhotonDSP, придбані через уповноважене оформлення замовлення FastSpring, якщо для покупки не було чітко подано й письмово прийнято іншу політику.

Ця Політика не замінює умови FastSpring для покупців, правила способу оплати, передбачені законом права на відмову, засоби правового захисту щодо дефектного цифрового вмісту або цифрового вмісту, який не відповідає умовам договору, права на чарджбек та інші обов'язкові права споживача, які не можуть бути законно обмежені.

2. FASTSPRING ЯК MERCHANT OF RECORD

FastSpring діє як уповноважений продавець і Merchant of Record для покупок через FastSpring та забезпечує оформлення замовлення, отримання платежу, оподаткування, виставлення рахунка, перевірку платежу й операцію з повернення коштів.

PhotonDSP перевіряє замовлення та ліцензію, визначає відповідність запиту цій добровільній Політиці, ініціює скидання відповідного продукту на стороні клієнта, очікує дійсних підтверджень від активних інсталяцій, а потім дозволяє або запитує повернення коштів через FastSpring.

FastSpring може самостійно здійснити повернення коштів, скасування операції, зарахування коштів або чарджбек відповідно до умов FastSpring, правил платіжних мереж чи обов'язкового законодавства. Це може відбутися навіть тоді, коли добровільні умови PhotonDSP не виконані.

3. ДОБРОВІЛЬНИЙ ЧОТИРНАДЦЯТИДЕННИЙ СТРОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

З урахуванням цієї Політики PhotonDSP може схвалити запит на добровільне повернення коштів, поданий протягом чотирнадцяти календарних днів після дати й часу покупки, зафіксованих FastSpring.

У запиті необхідно зазначити електронну адресу покупки, продукт і номер замовлення FastSpring. Запит потрібно подати через офіційну форму підтримки PhotonDSP. PhotonDSP може вимагати обґрунтованої перевірки заявника та замовлення.

Добровільна чотирнадцятиденна політика є додатковою та не зменшує жодного обов'язкового права на відмову, приведення у відповідність чи іншого засобу захисту споживача.

4. ЯК ЗАПИТАТИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Подайте запит через <https://photondsp.com/#support> і виберіть категорію, пов'язану з поверненням коштів. Запити приймаються лише з електронної адреси, використаної для покупки FastSpring.

Зазначте продукт, номер замовлення FastSpring, електронну адресу покупки та стислу причину. Не публікуйте й не надсилайте повний ліцензійний ключ, якщо служба підтримки PhotonDSP прямо не запросить його через автентифікований канал; зазвичай достатньо частково прихованого позначення.

Зберігайте доступ до кожного активованого пристрою, встановленого плагіна та його локальних ліцензійних даних. Не видаляйте продукт, не запускайте утиліту очищення ліцензійних даних, не перевстановлюйте Windows, не видаляйте захищену операційною системою ідентичність і не видаляйте вручну ліцензійні файли, доки PhotonDSP не підтвердить отримання всіх необхідних підтверджень скидання.

5. ОБОВ'ЯЗКОВЕ СКИДАННЯ НА СТОРОНІ КЛІЄНТА ДО ДОБРОВОЛЬНОГО ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Щоб запобігти подальшому офлайн-використанню після повернення платежу, кожна активна інсталяція відповідного продукту повинна завершити скидання цього продукту до того, як PhotonDSP дозволить добровільне повернення коштів.

Клієнт повинен:

1. під'єднати до Інтернету кожен пристрій, на якому активовано відповідний продукт;
2. запустити відповідний плагін PhotonDSP на кожному пристрої;
3. залишити хост і плагін запущеними достатньо довго для зв'язку із сервером ліцензування PhotonDSP;
4. дозволити плагіну отримати та перевірити підписаний остаточний статус повернення коштів;
5. дозволити плагіну атомарно видалити стан платного доступу відповідного продукту та безпечно вимкнути ліцензовану обробку;
6. дозволити плагіну надіслати підписане підтвердження із зазначенням відповідного продукту й активації;
7. повторити процедуру для кожного активного слота активації;
8. дочекатися підтвердження служби підтримки PhotonDSP про отримання всіх очікуваних підтверджень.

Скидання навмисно стосується лише стану платного доступу відповідного продукту. Воно навмисно не видаляє спільну захищену операційною системою криптографічну ідентичність, яку використовує інший продукт PhotonDSP. Саме скидання не здійснює грошового повернення.

Закриття плагіна, втрата з'єднання або видалення локальних даних до надсилання підтвердження можуть залишити процес незавершеним. PhotonDSP може повторити спробу або чекати наступного автентифікованого з'єднання клієнта, однак саме лише очищення слотів на сервері не вважатиметься доказом припинення офлайн-використання.

6. ВТРАЧЕНІ, ПРОДАНІ, ПОШКОДЖЕНІ АБО НЕДОСТУПНІ ПРИСТРОЇ

Якщо активна інсталяція не може під'єднатися та підтвердити скидання через те, що пристрій втрачено, продано, знищено, відформатовано, він недоступний, постійно перебуває офлайн або недоступний з іншої причини, PhotonDSP не може перевірити, що раніше дозволена офлайн-копія припинила працювати.

Тому PhotonDSP може відмовити в добровільному поверненні коштів. Очищення слотів лише на сервері, заява клієнта, видалення продукту без підтвердження або видалення локальних файлів не є рівнозначними підписаному підтвердженню клієнта.

Це обмеження застосовується лише до добровільної політики повернення коштів PhotonDSP і не обмежує обов'язкові засоби правового захисту чи повернення коштів, окремо передбачене або здійснене FastSpring, платіжним провайдером або компетентним органом.

7. ПРОЦЕДУРА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Звичайна процедура є такою:

1. клієнт своєчасно подає запит через офіційну форму підтримки;
2. PhotonDSP перевіряє замовлення FastSpring, електронну адресу покупки, продукт, ліцензію та відповідну прийняту Політику повернення коштів;
3. PhotonDSP переводить запис клієнта й ліцензію у стан очікування повернення коштів;
4. клієнт під'єднує та запускає всі активні інсталяції;
5. кожна інсталяція отримує підписаний остаточний статус повернення коштів, видаляє стан платного доступу продукту й надсилає дійсне підписане підтвердження;
6. PhotonDSP перевіряє отримання підтверджень від кожної очікуваної активної інсталяції;
7. PhotonDSP позначає скидання на стороні клієнта як завершене та дозволяє або запитує повернення коштів через FastSpring;
8. FastSpring здійснює грошове повернення відповідно до своїх процедур і надсилає передбачене для покупця підтвердження;
9. PhotonDSP реєструє остаточний статус повернення, скасування операції чи чарджбеку FastSpring після отримання автентифікованих даних про статус.

Позначка про очікування повернення коштів, скидання слотів на сервері або повідомлення служби підтримки самі по собі не підтверджують завершення фінансового повернення.

8. ПОВЕРНЕННЯ, ІНІЦІЙОВАНІ FASTSPRING АБО ОBOB'ЯЗКОВІ ЗА ЗАКОНОМ

FastSpring, платіжний провайдер, емітент картки, суд, регулятор або інший компетентний орган можуть здійснити чи вимагати повернення коштів, скасування операції, чарджбек або інший засіб захисту незалежно від добровільної процедури PhotonDSP.

PhotonDSP може негайно позначити ліцензію як повернену, скасовану, таку, що стала предметом чарджбеку, або відкликану та передати підписаний остаточний статус під час наступного звернення клієнта до сервера. PhotonDSP зберігатиме доступні докази статусу та підтверджень, але не може гарантувати, коли постійно офлайн-інсталяція знову під'єднається.

Жодне положення цієї Політики не затримує й не обмежує засіб захисту, передбачений обов'язковим законодавством.

9. НАСЛІДКИ СХВАЛЕНОГО ПОВЕРНЕННЯ АБО СКАСУВАННЯ ПЛАТЕЖУ

Після схваленого повернення, скасування операції або чарджбеку ліцензія припиняється; ключ може бути остаточно відкликаний; доступ до активації та захищених завантажень може бути вимкнений; клієнт повинен припинити використання та видалити Програмне забезпечення, інсталятори й ліцензійні дані, що перебувають під його контролем.

Ключ не можна повторно використовувати, передавати, поширювати, публікувати або продавати. Повернення коштів не надає права зберігати активовану офлайн-копію чи отримувати нову

пробну версію.

Докази скидання відповідного продукту та фінансовий статус можуть зберігатися для безпеки, бухгалтерського обліку, вирішення спорів і юридичних цілей відповідно до Політики конфіденційності.

10. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ В ДОБРОВІЛЬНОМУ ПОВЕРНЕННІ

PhotonDSP може відмовити, якщо запит подано із запізненням; замовлення неможливо перевірити; заявник не може обґрунтовано підтвердити контроль над електронною адресою замовлення; одна або кілька активних інсталяцій не підтвердили скидання; ліцензію чи ключ поширили, продали, опублікували або використали неналежно; Програмне забезпечення отримано з неавторизованого джерела; наявні шахрайство, зловживання чарджбеками, повторювана поведінка «купівля - повернення» або обхід пробної версії; клієнт видалив необхідні ліцензійні докази до завершення процедури; або застосовується інший чітко зазначений у прийнятій Політиці виняток.

PhotonDSP не відмовлятиме й не обмежуватиме засіб захисту, передбачений обов'язковим законодавством.

11. СИСТЕМНІ ВИМОГИ ТА СУМІСНІСТЬ

До покупки клієнти повинні ознайомитися з опублікованими системними вимогами. Поточні продукти PhotonDSP постачаються лише для платформ, архітектур і форматів плагінів, прямо зазначених на сторінці відповідного продукту.

Добровільне повернення не гарантується, якщо продукт придбано для непідтримуваної операційної системи, архітектури процесора, DAW, хоста чи формату плагіна, шару сумісності, wrapper, bridge або конфігурації обладнання чи використано з ними.

Наявність пробної версії призначена для перевірки сумісності та придатності до покупки.

12. ДИЗАЙН ПРОДУКТУ ТА ЗАХИСНА ОБРОБКА

Суб'єктивне бажання мати інший звук, робочий процес, інтерфейс, набір функцій або результат обробки саме по собі не означає, що продукт є дефектним.

Продукти PhotonDSP можуть містити заявлені захисну обробку, згладжування, фільтрацію, внутрішнє обмеження, безпечне відображення значень, обмеження значень, масштабування, змішування чи інші механізми, призначені для зменшення клацань, нестабільності, надмірного підсилення, небезпечних переходів, різких артефактів, сплесків зворотного зв'язку, ризику clipping, пошкодження сигналу або іншої небажаної поведінки.

Тому відображене або вибране значення регулятора не завжди відповідає простому, прямому чи нефільтрованому внутрішньому математичному значенню. Така заявлена поведінка є частиною передбаченого дизайну продукту й сама по собі не є дефектом. Цей розділ не дозволяє PhotonDSP істотно неправдиво описувати основну функціональність продукту та не усуває обов'язкового засобу захисту у зв'язку з невідповідністю.

13. ДЕФЕКТНИЙ ЦИФРОВИЙ ВМІСТ АБО ВМІСТ, ЩО НЕ ВІДПОВІДАЄ УМОВАМ ДОГОВОРУ

Коли застосовується обов'язкове законодавство про захист прав споживачів і продукт справді є дефектним або істотно не відповідає договірному опису, клієнт може мати засоби захисту незалежно від добровільної політики PhotonDSP.

PhotonDSP або FastSpring можуть мати право дослідити проблему та, якщо це дозволено, спробувати оновлення, виправлення, ремонт, заміну чи інший спосіб приведення продукту у

відповідність до обов'язкового повернення коштів. Клієнт повинен надати обґрунтовано необхідні інформацію та сприяння для виявлення й відтворення заявленого дефекту.

Якщо обов'язкове законодавство вимагає повернення коштів або припинення договору, відповідна ліцензія припиняється, а клієнт повинен негайно припинити використання продукту.

14. ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАКОНОМ ПРАВА НА ВІДМОВУ ЩОДО ЦИФРОВОГО ВМІСТУ

FastSpring як Merchant of Record подає та реєструє будь-яку передбачену законом згоду або підтвердження під час оформлення замовлення щодо негайного постачання цифрового вмісту та його впливу на передбачене законом право на відмову.

Добровільна чотирнадцятиденна політика PhotonDSP є окремою. Вона не визначає, чи існує передбачене законом право на відмову, чи було від нього відмовлено, чи закінчився його строк і чи повинно воно бути забезпечене.

Ця Політика не виключає обов'язкове право споживача, засіб захисту щодо невідповідності або юридичну гарантію, які не можуть бути законно виключені.

15. ДУБЛЬОВАНІ АБО ПОМИЛКОВІ ПОКУПКИ

Клієнт, який випадково придбав один продукт більше одного разу, повинен невідкладно звернутися до PhotonDSP через відповідну форму підтримки. PhotonDSP і FastSpring можуть перевірити транзакції, видачу ліцензій і стан активацій та визначити належне виправлення або повернення коштів.

Дубльована покупка не надає права зберігати неоплачений дубль ліцензійного ключа після відповідного повернення коштів.

16. ПАКЕТИ, ОНОВЛЕННЯ ТА АКЦІЙНІ ЦІНИ

Якщо покупка включає пакет, оновлення, crossgrade, купон, знижку за обсяг або іншу умовну ціну, повернення може вимагати деактивації всього відповідного пакета ліцензій, перерахунку збережених продуктів, скасування права на оновлення чи іншого коригування, необхідного для належного стану сторін після повернення.

Якщо покупку обробляв FastSpring, грошовий розрахунок і повернення здійснює FastSpring.

17. СУМА, СПОСІБ І СТРОК ПОВЕРНЕННЯ

Схвалене повернення зазвичай обмежується сумою, фактично сплаченою за відповідну транзакцію, з урахуванням обов'язкового законодавства та процедур FastSpring.

FastSpring зазвичай повертає кошти застосовним способом оплати й контролює технічну обробку повернення. Строки банку, картової мережі, способу оплати та конвертації валют не контролюються PhotonDSP.

Будь-який обов'язковий строк повернення, застосовний до FastSpring або PhotonDSP, залишається чинним.

18. ЧАРДЖБЕКИ ТА ПЛАТІЖНІ СПОРИ

Чарджбек або платіжний спір не є способом зберегти ліцензію PhotonDSP після скасування ціни покупки.

У разі чарджбеку, спору чи скасування платежу PhotonDSP може негайно призупинити або відкликати відповідну ліцензію й активації, обмежити доступ до завантажень або послуг та зберегти записи про доставку, активацію, підтримку й транзакцію, необхідні FastSpring для розслідування або відповіді.

Якщо чарджбек уже ініційовано, транзакцію може бути необхідно опрацьовувати через FastSpring і відповідного платіжного провайдера, а не через звичайну добровільну процедуру.

19. БЕЗОПЛАТНІ ТА НЕПРИДБАНІ ЛІЦЕНЗІЇ

Грошове повернення не надається за ліцензію, видану без оплати, зокрема безоплатну, рекламну, розіграшну, NFR, оглядову, бета-, партнерську, афілійовану, реселерську, дистриб'юторську, освітню чи внутрішню ліцензію.

Така ліцензія не є придбаною безстроковою ліцензією та може бути призупинена, деактивована або відкликана PhotonDSP у будь-який час і на власний розсуд відповідно до застосовної EULA чи ліцензійних умов.

20. ЗЛОВЖИВАННЯ КАНАЛАМИ ПОВЕРНЕННЯ ТА КОМУНІКАЦІЇ

Запити потрібно подавати через визначений канал повернення або підтримки PhotonDSP.

Заборонено повторно надсилати дублікати, автоматизувати чи масово надсилати повідомлення, перевантажувати кілька адрес PhotonDSP, використовувати адреси для бізнесу, партнерства, преси, юридичних питань, конфіденційності чи безпеки для звичайних запитів, погрожувати чи переслідувати персонал PhotonDSP, надавати неправдиву інформацію або обходити обмеження комунікації.

PhotonDSP може фільтрувати, обмежувати частоту, блокувати або відхиляти повідомлення зловмисного відправника. Запит, надісланий через заблокований або неавторизований канал, може вважатися неналежно поданим, а спричинені цим затримка чи неможливість отримати добровільне повернення або дискреційну допомогу є наслідком порушення відправника.

Цей розділ не обмежує повідомлення, які PhotonDSP зобов'язаний отримувати чи опрацьовувати відповідно до обов'язкового законодавства.

21. ЗАПИСИ ПРО ПОВЕРНЕННЯ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

PhotonDSP і FastSpring можуть обробляти електронну адресу покупки, номер замовлення, продукт, ідентифікатор ліцензії, історію слотів активації, специфічний для продукту ідентифікатор інсталяції або криптографічного відкритого ключа, часові позначки сервера та клієнта, IP-адресу, очікуваний і остаточний фінансовий статус повернення, повідомлення підтримки, підписані підтвердження скидання, версії та хеші прийнятих документів і відповідні індикатори шахрайства чи зловживань.

Поточний дизайн навмисно не збирає апаратний відбиток або необроблені серійні номери обладнання. За обраної моделі видачі PhotonDSP не передає FastSpring ліцензійний ключ у відкритому вигляді.

PhotonDSP обробляє свої записи відповідно до Політики конфіденційності PhotonDSP. FastSpring незалежно обробляє дані транзакцій і повернень відповідно до Заяви FastSpring про конфіденційність.

22. ЗМІНИ ДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ

PhotonDSP може оновлювати цю Політику та публікуватиме новий номер версії й дату набрання чинності. До добровільного повернення зазвичай застосовується версія, явно прийнята для покупки або відповідного захищеного завантаження.

Пізніша версія не скасовує без повідомлення вже набутого обов'язкового права. Раніше прийняті версії та їхні точні хеші SHA-256 можуть зберігатися й надаватися як незмінні PDF-копії.

23. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО ТА КОНТАКТИ

Якщо обов'язкове законодавство про захист прав споживачів не передбачає іншого, ця добровільна Політика PhotonDSP регулюється законодавством України без урахування колізійних норм. Питання транзакцій і грошових повернень FastSpring регулюються умовами FastSpring для покупців та застосовним обов'язковим законодавством.

Оператор і ліцензіар PhotonDSP: фізична особа - підприємець Півнева Світлана Вікторівна, РНОКПП 2558221521, зареєстрована в Україні як платник єдиного податку третьої групи, із зареєстрованою адресою: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102, яка здійснює діяльність під найменуванням PhotonDSP.

Зареєстрована адреса: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102.

Форма повернення коштів і підтримки PhotonDSP: <https://photondsp.com/#support>

Електронна адреса з питань конфіденційності та допомоги: assistance@photondsp.com

Підтримка покупців FastSpring: <https://fastspring.com/consumer-support/>